

## **Обращения граждан Идолгского муниципального образования за 2018 год**

Все устные и письменные обращения граждан рассматриваются главой муниципального образования, должностными лицами администрации муниципального образования.

Анализ тематической структуры обращений показывает, что вопросы, с которыми обращаются граждане, касаются практически всех сфер жизнедеятельности.

В системе работы с населением также используются средства массовой информации.

С января 2018 года по декабрь 2018 года в администрацию Идолгского муниципального образования поступило и рассмотрено 22 письменных обращения и 56 устных обращений

<b>Тематика обращений</b>	<b>Письменные обращения</b>	<b>Личный прием</b>
Вопросы ЖКХ и благоустройства	9	15
Вопросы улучшения жилищных условий		
Вопросы о предоставлении копий дубликатов ордеров на жилые помещения		
Вопросы о предоставлении копий нормативно-правовых актов	2	3
Вопросы по социальному найму жилых помещений		
Вопросы состояния дорог и транспортного обеспечения, установка дорожных знаков	3	
Вопросы земельных и имущественных отношений	5	28
Вопросы социальной защиты, предоставления льгот и материальной помощи		1
Вопросы опеки и попечительства		
Вопросы торговли, потребительского рынка, предпринимательства		
Вопросы налогового законодательства		
Иные вопросы	3	9
<b>Итого:</b>	<b>22</b>	<b>56</b>

Результаты рассмотрения обращений:

	<b>Письменные</b>	<b>Личный прием</b>
Решено положительно	16	36
Даны разъяснения	6	20
<b>Итого:</b>	<b>22</b>	<b>45</b>